

## **PROCEDURY BEZPIECZEŃSTWA W CZASIE PANDEMII COVID-19**

### **KILKA SŁÓW O POWROCIE DO OSOBISTYCH WIZYT**

Szanowni Państwo, od 18.05.2020 sukcesywnie wracamy do udzielania świadczeń bezpośrednio w placówce przy zachowaniu podstawowych zasad bezpieczeństwa sanitarnego dostosowanych do specyfiki pracy terapeutycznej.

W dalszym ciągu umożliwiamy Państwu realizację spotkań on-line.

Państwa i nasze bezpieczeństwo, są dla nas priorytetowe.

### **ZASADY BEZPIECZEŃSTWA SANITARNEGO**

Zgodnie z aktualnymi wytycznymi służb sanitarnych regularnie odkażamy użytkowane powierzchnie, zapewniamy bezpieczną odległość między pacjentem a terapeutą podczas spotkania. Udostępniamy Państwu atestowane środki dezynfekujące oraz instrukcje mycia i dezynfekcji rąk.

Po każdej wizycie nasze gabinety są wietrzone, dlatego w chłodne dni zachęcamy do cieplejszego ubioru.

W razie kaszlu lub potrzeby kichnięcia, proszę zasłaniać twarz chusteczką higieniczną, po czym wyrzucić ją do kosza, a dłonie zdezynfekować. W przypadku pokasływania lub powtarzających się kichnięć, zalecamy założenie maseczki. W sytuacji wystąpienia u Państwa objawów grypopodobnych lub wzrostu ryzyka zakażenia koronawirusem (m.in. w sytuacji, gdy Państwa domownik jest objęty nadzorem epidemiologicznym lub gdy mieli Państwo bezpośredni kontakt z jakąkolwiek osobą objętą nadzorem lub osobą chorą albo podejrzewającą zakażenie koronawirusem) zalecamy pozostanie w domu i kontakt telefoniczny z prowadzącym Państwa terapeutą.

Stosując się do zarządzeń sanitarnych, ograniczamy korzystanie z poczekalni i zalecamy utrzymywanie min 1,5 m dystansu fizycznego od innych osób. Prosimy o przychodzenie na wizytę punktualnie (nie wcześniej niż na 5 minut przed wyznaczoną godziną) i bez osób towarzyszących. Wyjątkiem jest jeden opiekun prawny towarzyszący dziecku do lat 12 oraz rodziny uczestniczące w sesjach i konsultacjach rodzinnych. W innych przypadkach, będą Państwo proszeni o oczekiwanie poza placówką.

Prosimy o wyrozumiałość.

## ZASADY ORGANIZACYJNE

Podczas kontaktu telefonicznego z sekretariatem lub specjalistą, mogą się Państwo spodziewać kilku pytań związanych z ryzykiem narażenia na zakażenie COVID-19.

Decyzja o formie kontaktu ze specjalistą będzie uzależniona od oceny ryzyka zakażenia. W przypadku istnienia podwyższonego ryzyka zakażenia zastrzegamy sobie prawo odmowy wizyty osobistej. W takim przypadku zaproponujemy kontakt on-line.

Rejestracja wizyt przez <https://uwazna.medsoft.pl/> umożliwia zapisy na konsultacje on-line i wgląd w terminarze specjalistów. Wizyty osobiste u terapeutów będą umawiane wyłącznie telefonicznie.

W przypadku zwiększonego ruchu pacjentów, dla Państwa i naszego bezpieczeństwa, zastrzegamy sobie prawo do zmian w grafiku i przesunięć godzin Państwa konsultacji i sesji tak, by ograniczać gromadzenie się osób.

Zgodnie z aktualnymi zaleceniami umożliwiamy Państwu płatności bezgotówkowe kartą lub przelewem.

Podczas pobytu w Pracowni prosimy stosować się do instrukcji personelu.